

# 視訊診療操作手冊

## 【Android系統】



**衛生福利部中央健康保險署**

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

# 請先下載「LINE」視訊軟體

- 點選手機畫面上「Play 商店」圖示
- 在搜尋欄位上輸入「LINE」按下載



可以免費短信，語音通話的便捷聊天工具



**下載並開啟錄影工具**

# 請下載錄影程式

- 點選手機畫面上「Play 商店」圖示



- 在搜尋欄位上輸入「A Z screen」應用程式按安裝

AZ Screen Recorder - No Root

AZ Screen Recorder 影音播放與編輯 ★★★★★ 1,144,976

3+

含廣告內容·提供應用程式內購  
⚠️ 你沒有任何裝置。

加入願望清單

安裝



# 打開手機螢幕錄影

錄影時，點選  
「A Z screen」  
圖式



按下錄影鍵  
即可錄影



開始錄影





收案

# 收案

收到衛生局轉介後，請先確認病況是否適合通訊診療，並請病人或代理人預先下載有視訊功能之APP，如LINE。



甄小姐您好  
之前有跟您確認今天要看診嗎



# 特殊情況

## 特殊情況

狀況一 病人拒絕

## 特殊情況

狀況二  
發燒或呼吸道症狀

## 特殊情況

狀況三  
醫師評估需當面診療

特殊情況不適合視訊診療  
請通知衛生局安排就醫

1. 病人拒絕
2. 發燒或有呼吸道症狀，如發燒超過38度
3. 醫師評估需當面診療，如臨時跌倒受傷，無法走路

依疾病管制署109年4月6日公告，針對就醫民眾應加強詢問有無旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚(TOCC)。

對於具有嗅覺異常、發燒或呼吸道症狀之病人，如懷疑感染COVID-19或曾前往人群群聚場所，只要醫師認為有必要，都可以進行通報採檢。

# 準備視訊

先以電話與民眾對話，請民眾加入視訊診療之醫療院所好友，並告知民眾視訊時會同步錄影。

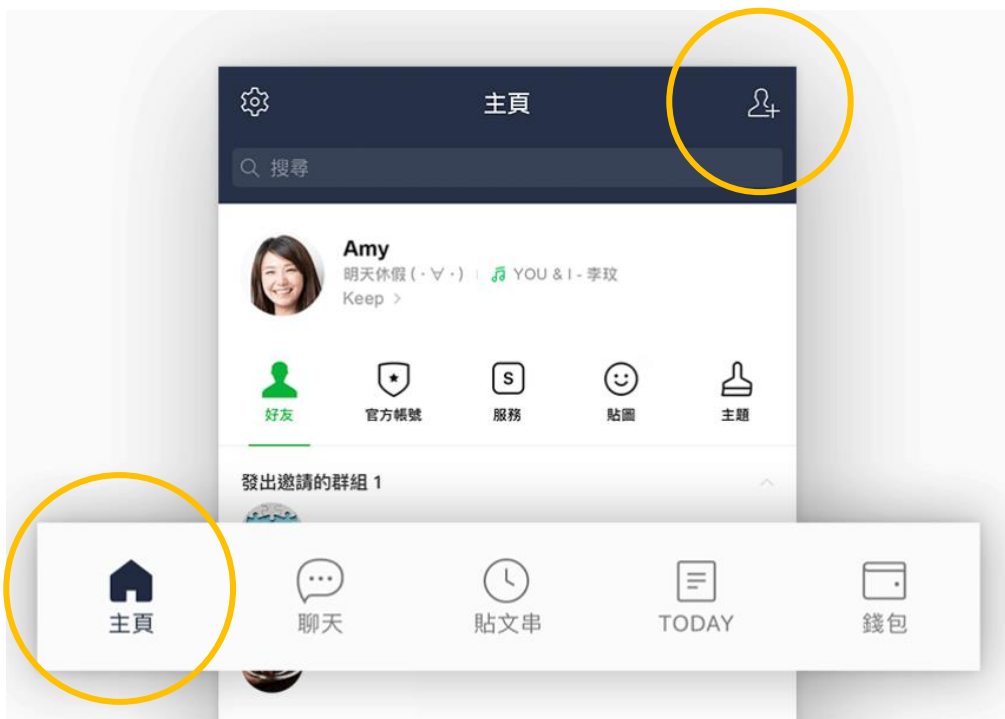


# 加入LINE好友<sup>1/2</sup>

開啟LINE, 把欲視訊之對象加入好友

按LINE最下面的「主頁」，  
點選右上方加好友符號

輸入將想要視訊的  
對象ID, 如醫院ID



# 加入LINE好友<sub>2/2</sub>

搜尋到之後按「聊天」，  
即完成加入好友

點選欲視訊之對象，  
並可開始視訊通話





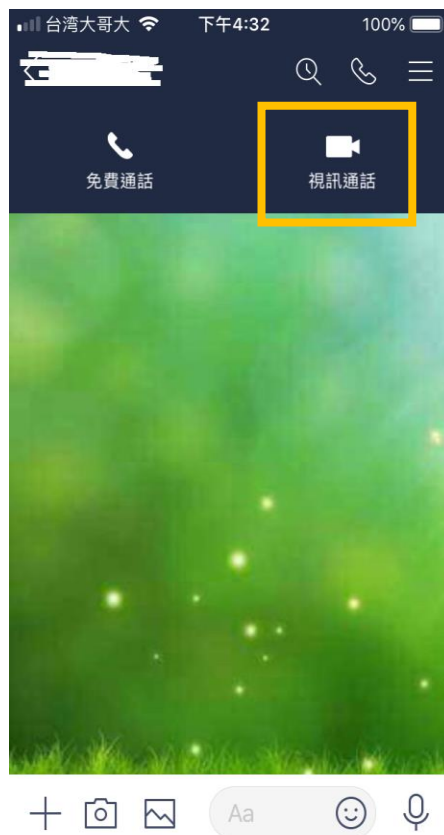
**開始視訊**

# 撥打視訊

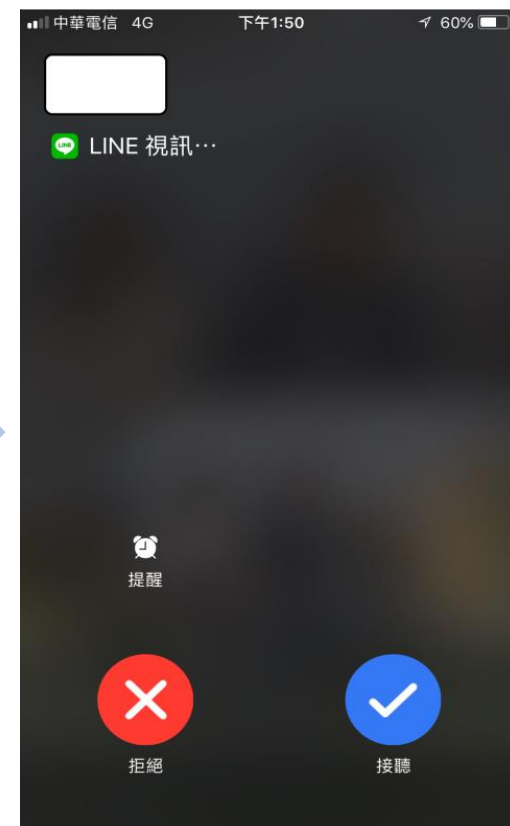
點選右上角  
電話圖案



選「視訊通話」



撥打畫面



# 調整視訊畫面

將對方的視訊畫面變大

視訊通話之畫面，欲放大  
對方的畫面，請按一下  
【對方的畫面】

對方的畫面就放大囉



自己的畫面



自己的畫面



對方的畫面變大了



# 開始視訊<sub>1/2</sub>



確認民眾身分,包括大名及身分證字號,並請民眾出示**健保卡**,並告知會拍照留存。

請拍照留存



# 開始視訊<sub>2/2</sub>



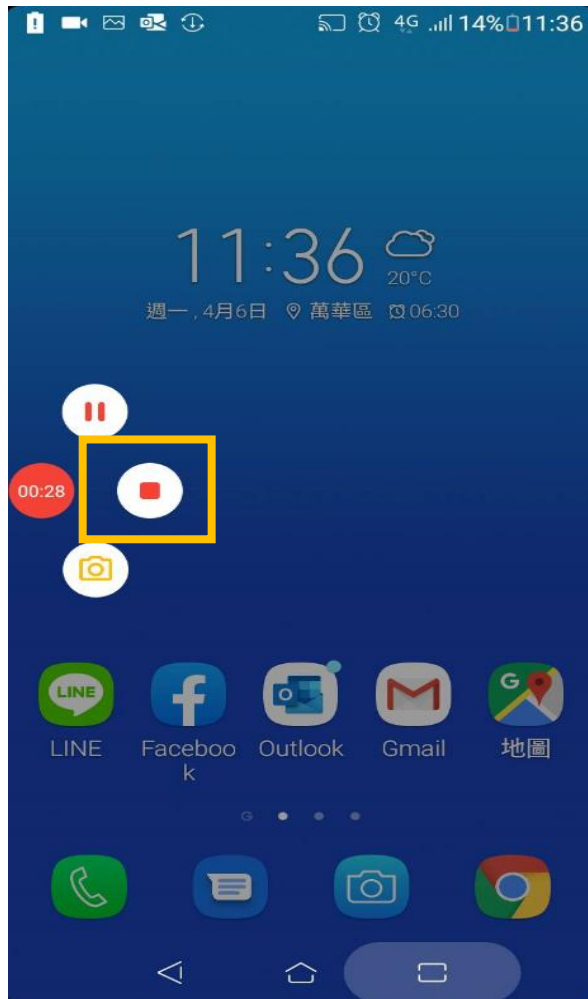
↓ 開始問診



告知民眾，會使用身分證字號查詢【健保醫療雲端查詢系統】

視訊診療結束後，請民眾通知代理人前往醫院批價領藥，並詢問與代理人之關係。

# 結束手機螢幕錄影



完成視訊診療後,按下【停止鍵】即可停止手機螢幕錄影。

# 打開錄製的影片

請點選「Files」或  
「檔案管理」圖檔



點選「影片」



點選剛錄製  
的影片,即可播放



視訊診療操作手冊另有iOS版  
如有疑問請洽健保署各分區業務組



**衛生福利部中央健康保險署**

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE